

一絲不苟的疫苗接種 忙亂吵雜中智慧創新

各位同仁大家好：

臺北榮民總醫院 2021 年 10 月 18 日接獲上級指示，在中正紀念堂設置 COVID-19 疫苗接種站。全院總動員，三天內完成軟硬體準備，10 月 22 日預檢，10 月 23 日正式營運。每天量能 5,120 劑，總共支援九天。

北榮自今年 3 月 22 日開始 COVID-19 疫苗接種業務，採取多項智慧醫療方式執行，確保品質，其中一項為「智慧一卡通」。插入健保卡，立刻查詢旅遊史、疫苗接種史、居家隔離身分等，十秒鐘後列印同意書，一併帶入姓名、性別、生日、手機號碼、身分證字號、網路掛號流水號、接種資料等，民眾只需確認簽名就完成報到，醫院工作同仁後續不必再一筆一筆輸入資料，避免人為錯誤。同意書裡加印身分證字號與網路掛號流水號的條碼，方便掃描辨識查驗。此外，也列印出醫師問診時會詢問的六道問題，讓民眾於空檔時勾選，加速流程。還會列印小貼紙，內含個人基本資料，貼在黃色疫苗接種紀錄卡上，以免混淆。

中正紀念堂距離北榮 11 公里，一有狀況，救援困難。北榮資訊室特地開發「智慧一卡通」的離線版本，前一天晚上預先下載與查核接種者的相關資料，即使網路斷訊，依然可獨立運作。其他突發事件，仍須仰賴現場人員當下解決。

每天疫苗施打工作完畢時，護理師會清點同意書，交由醫務企管部病歷管理組歸檔。以往在醫院時，每天最多兩千劑，分上下午時段，每個診間各自處理，數量少，清點方便。中正紀念堂接種站，不分時段與診間，統一處理，清點總數已不容易，遑論核對遺漏。第一天近五千份同意書，堆起來有 60 公分高，再三清點後，發現少了一份。如何從五千人名單中找出缺少者，進一步聯絡當事人，釐清事實，據以補救，著實是個挑戰。

隔天，家庭醫學部社區醫學科陳育群主任從醫院帶來條碼掃描器，連接至電腦，逐一掃描同意書的條碼，自動轉成文數字，讀入 Excel 檔案，以便能夠排序比對。掃描操作類似點鈔機，不過係由人手控制一張張同意書，一旦手滑，整疊操作重來。只好先以釘書機，每十張釘起來，即使手滑，重新操作的數目有限。半自動化已可大幅減少人力，不過還是耗時。

在接種站報到處，當場討教資訊室房俊傑工程師。很幸運地，房工程師先前已開發程式，能自動讀取圖檔裡的條碼，匯出文數字至檔案裡。然而，在現場以手機拍攝一張張同意書，再存檔讀檔，也是費時。房工程師告知北榮病歷管理組有二十台高速掃描機，一秒鐘能夠掃描十五張文件，五千張同意書應可於十分鐘內掃描完畢。立刻聯絡陳麗淑組長，一小時後，一台高速掃描機運到中正紀念堂。

房工程師是位奇才，大廳吵雜環境裡，徒手撰寫程式，還要不時處理身旁同仁與民眾的疑難雜症。「智慧一卡通」是房工程師以 Java 程式語言撰寫而來，掃描讀碼程式則配合機器，在微軟.NET 框架以 C#程式語言撰寫。多次測試，運作無礙，只見一疊一百張同意書，一張連一張飛快吸入掃描機，機器吐出紙張時，電腦螢幕已顯示條碼所代表的文數字，令人嘖嘖稱奇。隨後再於電腦裡排序比對，很快地找出遺失的同意書屬於哪位民眾。房工程師的傑作，省卻護理與行政同仁不少苦工，功不可沒。

北榮的醫療品質，不因時空而打折，反而隨時發掘與解決問題，講求時效，精益求精。優秀的榮總人，有您們真好。

陳曾基 敬上 110.10.25
(台北榮總家醫部主任)

縮時攝影疫苗接種 記錄分析調控人流

各位同仁大家好：

台北榮民總醫院 10 月 18 日接獲上級指示，火速在中正紀念堂設置大型疫苗接種站，10 月 23 日起提供服務，為期九天。中正紀念堂隸屬於文化部，是台北市地標式建築，國內外觀光客必訪景點，也是此次眾所矚目的「國家級」疫苗接種站。中正紀念堂外部造型特殊，內部裝飾典雅，也還在舉辦各類藝術展覽，美不勝收。

中正紀念堂管理處全力配合疫苗接種，一樓東側整個中正藝廊場地，長 100 公尺、寬 16 公尺，供作問診區、注射區與觀察區，入口處 30 公尺長當成報到區與血壓測量區，接種人潮多時，中央通廊長 80 公尺，則為等候報到區，置放有 200 張椅子，相當寬敞，人與人的距離符合中央疫情指揮中心規定。等候區有空調，天花板挑高 11 公尺，氣派十足，中間有東京奧運紀錄展，兩旁有藝展，賞心悅目，當能紓緩民眾等候的焦躁。

有一好，就沒兩好。整個動線呈ㄇ字型，現場總指揮官無法綜觀全場，必須分區而治。動線太長，每區又需劃分小段，分派人員駐紮監督。各區組長走動管理，一天走上兩萬步，家常便飯。每一區段都可能隨時塞車，環環相扣，若未即時同步因應，將會一發不可收拾，民怨四起，效率更低，因此各區都必須了解前後區段情形，北榮也在現場發放 20 支無線對講機，方便彼此聯繫。

大廳人多吵雜，對講機通話品質不比辦公室裡講電話。口頭描述並無視覺效果，總指揮官較難全面掌握，總院長官也無法及時遠端了解現場情況。經過同仁討論，緊急採購兩台縮時攝影機，在瓶頸處每隔五秒鐘拍攝，透過 WiFi 傳輸，現場指揮官與小組長皆可於手機觀看影像，減少東奔西跑，耳根也較清淨。更重要地，所有攝影都同時存檔，一天下來只耗 1 GB 的容量，陽春機型也能連續錄影一星期。中正紀念堂只提供場地，當然不允許在牆壁上固定攝影機。北榮同仁因而額外購置特殊腳架，可伸高達 3 公尺，居高臨下，一拍無遺。

縮時攝影機目前在工程界已是標準配備，北榮醫護同仁相關經驗較少，加上此次任務為期較短，因而不敢購置多台機器與高檔機型，讓手機畫面可同時呈現各區影像，或讓機器聯上網路，總院長官可遠端指揮。接下來的另項挑戰，將是如何事後分析影片，利用人工智慧，發展自動化調控人流程式。考慮到隱私，僅拍攝現場民眾的背面，無法運用現有的人臉辨識技術分析。如何在動態影像裡追蹤人流，還要再想破頭。

倉促成軍，北榮同仁認真執行任務之餘，創意不斷，希望能繼續精進落實，嘉惠社會國家。

陳曾基 敬上 110.10.28
(台北榮總家庭醫學部主任)

Selamat pagi (印尼語：早安) 疫苗接種的多元文化關懷

各位同仁大家好：

在台灣居留的外籍人士將近八十萬人，約佔全台人口三十分之一。外籍人士最多者為勞工，因此若以居留地點區分，桃園市、新北市、台中市的外籍人士人數最多，台北市瞠乎其後。台北榮民總醫院地處北市郊區，雖在北投區石碑，實則緊鄰充斥異國風味的士林區天母，美國學校與日僑學校近在咫尺，歐洲學校亦在不遠的陽明山上。北榮又是醫學中心，門診看病時的健保部分負擔 420 元起跳，最高 620 元，加上 100 元掛號費，著實是一筆不小的費用，造成北榮外籍病人的國籍分布迥異於全國統計。

今年三月下旬，台灣開始 COVID-19 疫苗接種，服務對象不分國籍，免費接種，全國各地大小醫療院所都能執行施打業務。不少人對於全新上市的疫苗有疑慮，疫苗接種並非強制，政府規定施打前民眾必須簽署同意書。北榮傳統病人的組成，加上承接外交部委託的美、日僑接種專案，北榮一開始便準備有英、日文版本的同意書。特別是針對較大宗的日僑專案，北榮更召集多位精通日語的同仁，全程協助翻譯接待。

10 月 18 日，北榮接獲上級指示，火速在中正紀念堂設置大型疫苗接種站，10 月 23 日起提供服務，為期九天。中正紀念堂在市中心，首日服務又是周末，前來的民眾不少是外籍人士，北榮同仁很快也發現東南亞面孔與服飾的外籍人士亦有一定比例，有些似乎整隊由仲介公司安排而來。初步約略統計，不諳英日語者，六成來自印尼，四成來自越南，與全國統計相當。雖然印越籍民眾大多能以簡單中文溝通，或是有友人與家人陪同翻譯，但在似懂非懂的情形下，於猶如天書的中文同意書上簽字，姑且不論法律效力，終究服務不道地，北榮同仁於心不安。

北榮的接種同意書是在現場以「智慧一卡通」直接列印，自動帶出個人相關資料，再交由民眾核對後簽名。電腦裡已有中英日文版，要擴充其他語言版本並非難事，只是時效而已。先前製作日語版的經驗，翻譯無法以網路軟體代勞，若未注意語言的細微差異(例如敬語)，可能造成誤會，貽笑大方。現場團隊立刻七嘴八舌討論因應，分工進行。醫務企管部李偉強主任曾任職醫院評鑑暨醫療品質策進會執行長與衛生福利部醫事司司長，經手過立法院要求的協助移工就醫專案，認識相關團體，於是幾個小時後，專家翻譯的印越語版同意書檔案從手機傳來，再交由資訊工程師接手完成，心中石頭總算又放下一塊。

針對特殊族群，北榮在接種站還有多項服務舉措，例如：專人服務行動不便者，綠色通道，快速通關；婦產科醫師進駐，協助孕婦諮詢。為了中正紀念堂接種站，北榮每天動員 140 位同仁，早上七點從醫院出發，回到醫院時也近晚上七點，辛苦服務，最大的安慰就是來自民眾的一句「Cảm ơn」(越南語：謝謝，發音似台語的感恩)。

陳曾基 敬上 110.10.28
(台北榮總家庭醫學部主任)

神藥還需奇招搭配 大型接種站的針劑準備

各位同仁大家好：

全球為了對抗 COVID-19，快速研發各種疫苗，其中最受矚目為人類首次投入 mRNA 疫苗。佼佼者「輝瑞-BioNTech 嚴重特殊傳染性肺炎疫苗」，商品名 Comirnaty (復必泰)，由德國 BioNTech 藥廠負責研發技術與製造，美國輝瑞公司只負責組織臨床試驗及數據分析，是以在台灣簡稱德國 BNT 疫苗。民眾翹首盼望的 BNT 疫苗，九月起陸續來到台灣，大量投入接種。

BNT 疫苗真的很神奇，必須貯存在攝氏負 80 度超低溫環境，慢慢解凍後，在 2 至 8 度可存放 1 個月，室溫下必須在 2 小時內稀釋，6 小時內注射。一堆步驟令人眼花撩亂，徹底體現德國工藝精神。繁瑣稀釋程序造成世界各國皆發生注射超量疫苗的事故，台灣亦不例外，媒體大篇幅報導，承接 BNT 疫苗注射業務的醫療院所莫不戰戰兢兢，嚴陣以待。

台北榮民總醫院 10 月 18 日接獲上級指示，火速在中正紀念堂設置大型疫苗接種站，10 月 23 日起提供服務，為期九天，每天量能 BNT 疫苗 5,120 劑。在北榮總院，疫苗門診一個上午只處理 350 劑，兩位護理師專責調製 BNT 疫苗。面對七倍多的業務，勢必重新構思應對策略。幾經討論，護理部選派 12 位專責護理師，採取一條龍方式，分六步驟處理，一位護理師同一時間只處理一個步驟，分工合作，完成調製。

第一步驟，輕輕轉動疫苗原液：BNT 疫苗一盒有 49 小玻璃瓶，需用雙手緩慢轉動十次，每一次向左向右各翻轉 180 度。盒內有空隙，轉動前還需加上一片軟墊填充，以免小瓶亂了位置。操作完畢，放入一號盒子裡，供下一步驟使用。

第二步驟，抽水稀釋：生理食鹽水一瓶 10 cc，以 3 cc 空針抽取五支，每支 1.8 cc。BNT 疫苗一瓶有 0.45 cc，去除瓶蓋後，每瓶打入 1.8 cc 生理食鹽水，同時回抽 1.8 cc 空氣，以保持瓶內壓力。操作完畢，放入二號盒子裡，供下一步驟使用。

第三步驟，轉動已稀釋的疫苗：同第一步驟，轉動十次。操作完畢，放入三號盒子裡，供下一步驟使用。

第四步驟，貼上標籤：將已稀釋且搖晃過的疫苗小瓶，貼上紅色標籤，以示區別。操作完畢，放入四號盒子裡，供下一步驟使用。

第五步驟，抽取注射針劑：以 1 cc 空針抽取 0.3 cc 疫苗後，放入盤子裡，供下一步驟使用。

第六步驟，專人分送：兩位專責護理師將成品以小推車分送至 24 個注射桌。

原本從藥學部借來兩台調製化療藥品的震盪器，取代人的手，雖未必能縮短時間，但可減少人為操作力道不一，稀釋品質將會更高。正式營運前一天預檢，疾病管制署的長官希望遵照德國 SOP 操作，只好放棄機器，改回人工。為了避免每天只做同一件事，工作枯燥影響情緒，小組長會輪流安排護理師休息與交換工作，不過原則不變，一位護理師同一時間只處理一個步驟。

倉促成軍支援大型疫苗接種站，北榮護理師還是努力構思理想步驟，追求盡善盡美，在繁忙吵雜的環境中，維持高水準的醫療品質。辛苦了，謝謝白衣天使們。

陳曾基 敬上 110.10.29
(台北榮總家庭醫學部主任)

北榮大量發送自動化客製化簡訊 提醒民眾疫苗接種細節

各位同仁大家好：

台灣最近幾個月，疫苗接種前都需在 1922 平台上登記意願與預約接種。一下子，大家被迫數位學習，上網搶掛變成全民運動。平常在商店填客戶資料時，很多人不留真實的手機號碼，以免接到拉客電話或收到廣告簡訊。1922 平台登記時，大家反而不敢不留正確的手機號碼，生怕會收不到簡訊通知，白忙一場。

1922 平台只以簡訊通知已登記意願的民眾，提醒及時預約掛號，並無後續作為。掛完號後，民眾還要上網找醫療院所或接種站的相關訊息，醫療院所也極少主動通知民眾。疫苗接種規定繁瑣，變動頻仍，經常民眾到現場才發現有異，徒增困擾。

醫院平常面臨是否要大規模電話通知病人時，有三大考量。一、客製化：機械式撥放罐頭語，易生反感，也無法回答民眾問題；專人服務則需有腳本與訓練，方能應付各類情況。二、人力：一位員工一天打不了幾通電話，除了人力調度，還有電話分機線路與執行場地等問題。三、費用：現在市內電話式微，手機通話費並不便宜。各家電信公司是有提供企業簡訊大量發送服務，陽春級別的服務往往只允許同一批次的手機號碼接收相同的內容，無法針對不同組群客製化。符合個別企業需求的簡訊服務，往往要價不菲，國家級醫院如北榮者亦難負擔。

10 月 18 日，台北榮民總醫院接獲上級指示，火速在中正紀念堂設置大型疫苗接種站，10 月 23 日起提供服務，為期九天，每天量能 5,120 劑。民眾預約分時段，每天上午九點至下午五點，一個小時一個時段。每一時段預約人數並不平均，若能個別通知民眾提前或延後前來接種站，當能有效紓解人潮。針對常見的漏帶健保卡等情況，也需事先溫馨提醒。此外，偶有民眾不符合接種資格，更需事先挑出，個別通知。

往往在接種前一天下午，醫院才收到 1922 預約掛號民眾清單。為了能迅速處理，以簡訊通知每位民眾，北榮家庭醫學部社區醫學科陳育群主任利用 Google 雲端平台，在 Google 表單存放欄位化的資料，以 Google Apps Script 程式語言(類似 JavaScript 程式語言)撰寫各種巨集(macro)，自動化整理與篩選資料後，按一個鍵，一筆一筆簡訊便透過遠傳電信簡訊 API 平台，傳送至每位民眾手機。有些民眾收到簡訊後，還以為是詐騙，更多人則是覺得十分窩心。

陳主任程式的特色是能針對不同條件的民眾，發送不同內容的簡訊，也能預約時間發送，避免工作人員忘記，也不會深夜打擾民眾。負責中正紀念堂接種站的家醫部六位總醫師，每天輪流當家，陳主任設計的介面操作簡單，不但可讓多人在雲端協作，也可隨時因應現場狀況，更改簡訊內容，立即發送。

目前手機簡訊還是有費用，北榮近幾年努力推廣資訊室獨立開發的北榮 App，功能玲瓏滿目，也可透過 App 行動繳費，功能不輸中央健康保險署的「健保快易通」，誠摯希望民眾踴躍下載免費使用。未來若能與 1922 平台連結，疫苗接種訊息將能更豐富與及時，服務更便利。

陳曾基 敬上 110.10.30
(台北榮總家庭醫學部主任)

一個都不能漏 疫苗接種時的心血管篩檢與衛教

各位同仁大家好：

台北榮民總醫院承辦社區大規模流感疫苗注射，已逾二十年，服務人數名列全國前茅，年年獲獎。北榮注射量大，服務品質不打折扣，早年在家庭醫學部黃信彰主任(現為首席副院長)規劃下，血壓量測與醫師問診不可或缺，以維持國家醫學中心級品質。今年三月開始的 COVID-19 疫苗注射業務，雖然官方沒有要求民眾接種前需量血壓，北榮依然堅持傳統。

以往疫苗注射，高齡長者為主，每天充其量一千餘人，尚能負荷。COVID-19 疫苗注射，普及全民，數目更甚以往，是否還要堅持傳統 SOP，煞費思量。北榮日前接獲上級指示，在中正紀念堂設置大型疫苗接種站，10 月 23 日起提供服務，為期 9 天，對象多為年輕人，每天量能 5,120 劑，每小時 640 劑。行前準備會議，血壓量測當然是重大討論議題，據悉國內大型接種站無一強制量測血壓者。北榮現任許惠恒院長與督導疫苗業務的侯明志副院長是內科權威，當下決定，排除萬難，強制為每位前來接種者量測血壓。

根據過去經驗，血壓量測最耗時間，程序上又先於醫師問診與疫苗注射，往往會是塞車瓶頸，引發民怨。北榮護理部明金蓮主任與陳淑芬副主任為此規劃 25 台隧道式全自動血壓計，從全院各單位徵調，置放於中正紀念堂現場，民眾坐著伸進手臂，量測後自動印出數據。為了行動不便者，另外配置 3 台推車型活動血壓計。全自動血壓計，要價達 10 萬元，短時間內，使用頻繁，故障難免，是以額外帶上 5 台一般輕便型血壓計備用。

北榮團隊將量測標準設為脈搏每分鐘 110 次、收縮壓 180 毫米汞柱，超過者需至重測區休息 15 分鐘，再行測量。標準看似寬鬆，果不其然，還是一堆年輕人過不了關，約占 3%。一半的人係心跳過速，較可理解，園區大，路程遠，迅速報到，未能休息。心跳有高達每分鐘 140 次者，恐是針頭恐懼症(needle phobia)，暈針的高風險群。另外則是血壓高，收縮壓 180 毫米汞柱已近高血壓危象(hypertensive crisis)，不可不慎。重測觀察區有 20 個座位，常是滿座，護理師與醫師在旁觀察之餘，還要問診、聽診與衛教，交付衛教單張，囑咐後續就醫。有收縮壓始終在 200 毫米汞柱以上者，則勸離，不予注射。

今年七月初，北榮執行交通部專案，為 6,000 名 Uber Eats 與 foodpanda 外送員注射疫苗。有位外送員到院時血壓高過 200 毫米汞柱，在血壓重測區等候時，開始覺得身體不舒服。北榮工作同仁很警覺，立即請旁邊待命的救護車急送急診室。頭部電腦斷層檢查發現急性顱內出血(腦中風)，緊急開刀後，送神經外科加護病房治療。病人從未在北榮就診，碰巧在醫院院區發病，及時處理，也算不幸中的大幸。

相逢即是有緣。大多數來中正紀念堂接種疫苗的民眾，可能過去與未來都不是北榮的病人。北榮把握與每位民眾接觸的機會，偵測疾病警訊，傳遞保健知識，提升全民健康。

陳曾基 敬上 110.10.30
(台北榮總家庭醫學部主任)

註：標題仿張藝謀執導的電影「一個都不能少」。

三軍未發 糧草先行 感謝中正紀念堂疫苗接種站的幕後英雄

各位同仁大家好：

10月31日是榮民節，也是先總統蔣公誕辰。下午五點，掌聲響起，台北榮民總醫院支援中正紀念堂疫苗接種站，九天任務圓滿結束，員工紛紛聚在一起，攝影留念。「國家級」的場地，氣派儼然，首次擔負疫苗接種重任，一開始即是媒體焦點，每天都有攝影機穿梭其間。不少同仁從親友得知，身影出現於報章與電視。鎂光燈後的同仁，過去兩週如夢似幻，卻又辛苦真實，難以忘懷。

10月18日星期一中午，接到「天上掉下來的工作」通報，侯明志副院長立即聯絡相關部科主管。下午五點開會，醫務企管部、內科部、教學部、護理部、藥學部、家庭醫學部與所有行政部門主管入座。六點時，任務分工完畢。隔天上午八點，向為平主任秘書帶隊前往中正紀念堂，勘查場地，並與管理處召開協調會議，確定各單位工作對口。下午三點半，院內再開業務會議，各單位簡報，逐項討論，敲定執行細節，分頭進行。同時成立 LINE 群組，方便聯繫。

醫企部負責報到登記與招牌告示。星期二晚上 LINE 群組即傳來看版的設計圖樣，討論熱烈。各式大小告示、手板與打卡立牌，陸續出爐。星期四，中正紀念堂大孝門外，超大型雙面看版矗立，宣示台北榮總來了。

內科部與教學部負責調集全院醫師人力。護理部除了安排護理師人力，還要準備血壓計、溫度計與注射器材等。藥學部確保疫苗供應無虞。

行政部門裡，主計室主管財源，確認動支項目；公共事務室負責聯絡媒體與報導宣傳；補給室供應各類醫療物資，也每天準備 150 套防護衣服、面罩與頭套；社會工作室處理安撫 COVID-19 病人與家屬的經驗豐富，負責疫苗注射後的觀察區，必要時支援報到區；人事室負責從全院各部門抽調支援的行政人力，每天 80 人，編排小組，製作班表與聯絡細節，另安排人力待命，以應付遲到請假等情況，不容閃失。

工務室是先遣部隊。疫苗接種站的報到區與血壓量測區，位處進入中正藝廊的通道，23 部電腦與 25 台電動血壓計的電力供應，都需重新從配電盤拉線。防患未然，額外裝置備用電源。資訊室除了電腦軟硬體，還要維持網路暢通，特地牽專線直通中華電信機房，不仰賴中正紀念堂，確保萬一。

總務室如其名，總管大小庶務，可分為七大項目。一、交通接駁：兩輛遊覽車、兩輛院內中型巴士與一輛九人座汽車，接送同仁往返兩地 11 公里間。二、救護車待命：一輛車與駕駛全時停在大忠門出口處，也先聯繫 119 與警察分局，俾能隨時支援。三、後勤運送：去程運送疫苗與醫療物資，返程運送汗衣與垃圾等。四、等候區人流引導與管制：等候區長達 100 公尺，又分為取號處、入口處、座位區、出口處，甚耗人力。五、桌椅佈置：租賃桌子 80 張、椅子 800 張，時間緊迫，張羅不易，有些似從陳年倉庫而來，還需徹底刷洗消毒。六、餐飲準備：院長認為員工是醫院最大的資產，特別交辦在中餐外，上午 10 點與下午 2 點，分別提供點心，休息室裡全日 Sb 咖啡、紅茶、運動飲料與礦泉水，無限暢飲，隨時補充，另有薄荷涼糖，隨意取用。七、清潔維護：吃燒餅哪有不掉芝麻，吃飯哪有不掉渣，地毯不耐油污，苦了清潔人員；打掃、消毒、打包垃圾，不一而足。總務室竟然還負責音樂播放。

兩天半裡，北榮院內每個部門全力動員，中正紀念堂現場佈置夜以繼日，總算趕上星期五下午

預檢。行政院秘書處、衛生福利部疾病管制署、國軍退除役官兵輔導委員會就醫保健處、台北市衛生局，大隊官員，浩浩蕩蕩，從頭到尾，逐一清查。10月23日星期六上午七點，北榮許惠恒院長微服巡查，為光榮任務拉開序幕。

最後還要謝謝中正紀念堂管理處，出動警衛隊與志工隊數十人，協助維持秩序。也謝謝一街之遙的台大醫院，慷慨答應接納突發緊急後送的病人。更謝謝多位善心人士捐贈餐飲，同仁有兩天「鼎」級蛋炒飯與炸排骨、兩天高級便當。營養部不落人後，也提供一天加碼版員工餐廳便當與水果盒，感恩。

每次辦活動，不能免俗地要感謝院長的卓越領導。有位護理前輩曾說：「在北榮當長官最幸福了，因為有最堅強的醫療與行政團隊。」誠哉斯言。感謝支援中正紀念堂疫苗接種站的每一位第一線醫療與行政同仁，更感謝「走在最前、守到最後」的幕後英雄。那美好的仗，我們已經共同打過了。

陳曾基 敬上110.10.31
(台北榮總家庭醫學部主任)

註：緊急任務，圓滿完成，其間細節繁瑣，外人難以想像，筆電難以形容。掛一漏萬，尚祈見諒。還請參與任務的同仁踴躍撰述，彙成專輯，傳承經驗。至於家庭醫學部同仁，留待部務會議時道謝了。