

常見問題

如果您還有疑慮，這裡整理了一些常見的問題

這個服務是完全匿名的嗎？



是的，本平台不會保存您的任何個人資料。通知信件發送後，您填入的伴侶聯絡方式會立即從系統中刪除，僅保留匿名化的統計數據（如通知次數、類型分布）供公共衛生參考。

我的伴侶會知道是誰發送的通知嗎？



不會。通知信件不會揭露任何關於您的資訊。伴侶只會收到一封溫和的健康提醒，建議前往進行篩檢。

伴侶收到通知後應該怎麼做？



信件中會建議伴侶至醫療院所安排篩檢，並附有相關資源連結，協助他們找到方便的檢測地點。篩檢過程通常簡單快速，不需要太擔心。

我可以同時通知多位伴侶嗎？



目前系統每次支援通知一位伴侶。如需通知多位伴侶，歡迎分次使用。每次送出後系統都會清除所有資料，確保每次使用都是獨立且安全的。

使用這個服務需要注意什麼？



本服務的設計初衷是幫助您以安心的方式關心伴侶的健康。請善意使用本服務，勿將其用於騷擾或惡意目的，以免觸犯相關法律。

除了線上通知，還有其他方式嗎？



當然有。如果您覺得準備好了，面對面溝通也是很好的方式。您也可以請信任的醫療人員協助進行伴侶告知。衛教資源頁面提供了溝通建議與篩檢資訊供您參考。

對於平台的內容我想詢問相關問題，是不是有平台相關的聯繫方式可以詢問？



請寄信至學會信箱 narf.tana2.0@tananurse.org.tw，來信後 1-3 天內回覆。