

家庭醫學科里程碑 2.0 自我評量表(預試板)

本表參照美國學習里程碑 2.0 版修訂為本土化版本，主要是評估家庭醫學科醫師在六大核心能力上的臨床表現

PC	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
PC1 急性病人的照護	<input type="checkbox"/> 對急性症狀及徵候做出可能的鑑別診斷。 <input type="checkbox"/> 辨識臨床步驟準則與臨床指引在急症情境下的意涵 <input type="checkbox"/> 辨識此急性病症產生的影響不僅於當下病程，也會影響後續疾病病程的發展。	<input type="checkbox"/> 針對急性病症可能的鑑別診斷進行優先排序 <input type="checkbox"/> 為常見急性病症的病人擬訂治療處置計劃 <input type="checkbox"/> 識別心理社會因素與急性病症之間的相互作用	<input type="checkbox"/> 迅速辨識緊急與危急狀況並調整合適的診斷策略 <input type="checkbox"/> 為複雜急性病症的病人實施適當處置計劃，包含穩定急性病患 <input type="checkbox"/> 考量病人與照顧者，將心理社會因素納入急性病症的處置計劃	<input type="checkbox"/> 在診治病患的同時，動員跨專業團隊進行處置照護 <input type="checkbox"/> 可獨立協調有複雜共病的急性病人之照護 <input type="checkbox"/> 依照複雜心理社會因素與病患偏好來調整急症病症之處置計劃	<input type="checkbox"/> 有效率地處理與協調多個不同嚴重程度病患之照護，包含危及生命的情況 <input type="checkbox"/> 主導資源之使用以處理複雜的病患照護環境或情境 <input type="checkbox"/> 採用策略解決急性病症對民眾心理社會層面的影響

PC	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
PC2 慢性病人的 照護	<input type="checkbox"/> 辨認常見之可能慢性化的病況（例如：焦慮、血壓高） <input type="checkbox"/> 針對慢性不適/病症有基本處置計劃 <input type="checkbox"/> 辨識慢性病況對於病程之外的影響	<input type="checkbox"/> 辨識慢性病況表現與進展的不同變異 <input type="checkbox"/> 辨識與使用適當臨床指引以擬定及執行慢性病況的處置計劃 <input type="checkbox"/> 辨識慢性病況對病患個人與照顧相關者之影響	<input type="checkbox"/> 決定共病問題對於慢性疾病進展的潛在影響 <input type="checkbox"/> 認知到共病問題與疾病進展之間的關係，整合出以病患為中心的處置計劃 <input type="checkbox"/> 發展共同合作照護目標並讓病患針對其慢性疾病進行自我管理	<input type="checkbox"/> 平衡病患共病問題間之不同需求 <input type="checkbox"/> 同時應用照顧經驗與實證醫學知識於慢性病患照護 <input type="checkbox"/> 推動病患慢性病患者自我管理，包括家庭和社區資源的參與	<input type="checkbox"/> 領導跨專業團隊啟動對慢性病況與共病症之病人族群之照護 <input type="checkbox"/> 啟動輔助策略(例如：帶領病患與家庭諮詢委員會、社區健康、實踐創新以改善慢性病患的照護)
PC3 健康促進與 全方位健康	<input type="checkbox"/> 識別不同組織的篩檢與預防指引 <input type="checkbox"/> 識別維持與促進病患全方位健康的機會	<input type="checkbox"/> 整合各異的預防指引，以發展病患個別計畫並考量如何應用這些指引於病患族群 <input type="checkbox"/> 對維持與促進健康的管理計畫能提出建議	<input type="checkbox"/> 辨識預防性健檢之障礙因素(如費用)與可替代方案，以達醫病共享決策 <input type="checkbox"/> 實施維護與促進健康的計畫，包括解決障礙因素	<input type="checkbox"/> 在例行的體檢之外，結合篩檢和預防指引於病患的照護 <input type="checkbox"/> 實施周全性計畫以維護與促進健康，並結合適當的心理社會因素與其他健康決定因素	<input type="checkbox"/> 參與某照護系統或社區之指引發展或應用 <input type="checkbox"/> 成為社區推動健康的夥伴

PC	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
PC4 對未確定診斷之病患的持續性照護	<input type="checkbox"/> 認知到對未確定診斷病症病患持續性照顧的價值	<input type="checkbox"/> 在處理未確定診斷病症之病患時，接受其不確定性並維持其照護的持續性 <input type="checkbox"/> 對未確定診斷病症之病患產生可能的鑑別診斷	<input type="checkbox"/> 讓病患瞭解現有病症可能的病程變化與需要知會醫師的情況 <input type="checkbox"/> 優先選擇具成本效益且可以改變未確定診斷病症之處置的診斷性檢查與照會	<input type="checkbox"/> 為未確定診斷病症之病患協調各科進行共同診療計畫 <input type="checkbox"/> 善用跨科部資源更有效率地提供未確定診斷病症病患的醫療照護	<input type="checkbox"/> 協調延伸創新計畫以促進對未確定診斷病症病患的照護 <input type="checkbox"/> 對未確定診斷病症的醫學知識發展作出貢獻，如研究投入或發表
PC-5 醫療術式照護之處置	<input type="checkbox"/> 辨識家庭醫師執行醫療術式的範圍 <input type="checkbox"/> 辨識家庭醫師在轉介病患至適當醫療術式照護上所扮演的角色	<input type="checkbox"/> 識別具有適應症需要進行醫療術式的病患與裝備齊全能執行該術式的人員 <input type="checkbox"/> 對病患進行由家庭醫師與會診醫師所執行之常見醫療術式的諮詢	<input type="checkbox"/> 在執行醫療術式時展現自信與技能，包括併發症處理 <input type="checkbox"/> 對於會診醫師所執行之醫療術式，基於以病患為中心的優先考量來評估執行的風險與適當性	<input type="checkbox"/> 識別及具備技能以在當前的執業環境能獨立執行醫療術式 <input type="checkbox"/> 與具備醫療術式能力之同事合作來提供病患合適的術式照護，包括能拒絕不是病人最佳利益考量之術式	<input type="checkbox"/> 識別未來執業所需之醫療術式並持續進行相關之培訓以達到可獨立執行之程度

MK	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
MK1 展現家庭醫學執業之足夠廣度與深度的醫學知識	<input type="checkbox"/> 可描述病人常見病況之病理生理學和治療 <input type="checkbox"/> 可描述行為對病人健康之影響	<input type="checkbox"/> 具求知欲地應用病理生理學知識於病人常見病況之治療 <input type="checkbox"/> 識別能改善健康的行為策略(如:動機式晤談、行為改變技術、健康生活型態等)	<input type="checkbox"/> 針對病人不同生命週期，展現複雜病理生理學的知識與完整的處置 <input type="checkbox"/> 採用學習行為策略(如:正增強、形塑、OARS*、5A5R**技巧等)或與心理師或衛教師合作於病人照護需求	<input type="checkbox"/> 針對病患不同生命週期，提供整合臨床經驗與完整知識的醫療照護 <input type="checkbox"/> 展現對行為策略的完整知識與資源(如:能夠與同儕分享健康促進策略或行為改變策略之經驗)以滿足病患需求	<input type="checkbox"/> 藉由原創研究的傳播，以拓展家庭醫學的知識基礎
MK2 批判性思維與決策(decision making)	<input type="checkbox"/> 結合病患陳述病史中的關鍵要素，並準確描述他們的病況表現 <input type="checkbox"/> 描述臨床推理錯誤的常見原因 <input type="checkbox"/> 判讀一般診斷檢查驗之結果	<input type="checkbox"/> 對於一般病況表現，發展出具分析性與優先次序之鑑別診斷 <input type="checkbox"/> 在指導下，能識別病患照護中的臨床推理錯誤的類型 <input type="checkbox"/> 判讀複雜的診斷資訊	<input type="checkbox"/> 對於複雜的病況表現，發展出優先次序的鑑別診斷 <input type="checkbox"/> 展現結構性的診察，能識別個人的臨床推理錯誤 <input type="checkbox"/> 精確地綜合複雜的診斷資訊，以達到高可能性的診斷	<input type="checkbox"/> 透過持續不斷重新評估及綜合資訊，使臨床推理錯誤減至最少，並獲得最高可能性的診斷 <input type="checkbox"/> 在判讀診斷性檢查時，可預測與解釋相關錯誤與偏差	<input type="checkbox"/> 透過刻意的練習並指導他人，使臨床推理之錯誤減至最少 <input type="checkbox"/> 持續追求新興之診斷性檢查的知識

*OARS-動機式晤談基本技巧:開放式問題、肯定回應、內容與情緒反應以及摘要

**5A-Ask、Advice、Assess、Assist、Arrange, 5R-Relevance、Risk、Reward、Roadblocks、Repetitio

系統融入力 SBP	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
SBP-1 病人安全與品質 提升	<input type="checkbox"/> 展現對常見病安 事件之知識 <input type="checkbox"/> 展現如何通報病 安事件之知識 <input type="checkbox"/> 展現基本品質改 善之方法與指標的 知識	<input type="checkbox"/> 辨識導致病安事件 之系統性因素 <input type="checkbox"/> 使用機構通報系統 進行病安事件報告 (模擬或實例) <input type="checkbox"/> 陳述地區健康品質 改善措施(例如：社 區疫苗接種率、感染 率、戒菸)	<input type="checkbox"/> 參與病安事件之分 析(模擬或實例) <input type="checkbox"/> 參與向病人及家屬 解釋病安事件(模擬 或實例) <input type="checkbox"/> 參與地區健康品質 提升措施	<input type="checkbox"/> 進行病安事件之分 析並提供錯誤之預防 策略(模擬或實例) <input type="checkbox"/> 向病人與家屬解釋 病安事件(模擬或實 例) <input type="checkbox"/> 展現辨別、發展、 執行與分析一項品質 改善方案所需的能力	<input type="checkbox"/> 積極參與系統改 善的團隊與過程來 預防病安事件 <input type="checkbox"/> 在解析病安事件 中成為楷模或導師 <input type="checkbox"/> 設計、執行與評 估機構或社區層級 的品質改善措施
SBP-4 倡議	<input type="checkbox"/> 能夠識別到為病 人族群倡議是一種 專業責任	<input type="checkbox"/> 能夠識別到為家庭 醫學倡導是一種專業 責任	<input type="checkbox"/> 描述利害相關者 (stakeholders)如 何影響地區、縣市與 國家的衛生政策及被 影響	<input type="checkbox"/> 取得倡議工具和其 他資源以達到(或防 止有害於)政策改變	<input type="checkbox"/> 與利害相關者建 立關係以增進或防 止政策改變，進而 改善個人或社區健 康。

系統融入力 SBP	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
SBP-2 以病人為中心的 照護系統導航 (System Navigation)	<input type="checkbox"/> 展現照護協調的知識 <input type="checkbox"/> 識別安全有效之照護轉銜與交班的關鍵因素 <input type="checkbox"/> 展現對族群與社區之健康需求及差異的知識	<input type="checkbox"/> 在常規臨床情況下有效的利用跨專業團隊成員的角色來協調病人照護 <input type="checkbox"/> 在常規臨床情況下執行安全有效的照護轉銜與交班 <input type="checkbox"/> 識別當地特殊族群與社區之健康需求及不平等	<input type="checkbox"/> 在複雜臨床情況下有效的利用跨專業團隊成員的角色來協調病人照護 <input type="checkbox"/> 在複雜臨床情況下執行安全有效的照護轉銜與交班 <input type="checkbox"/> 有效的運用當地資源，以因應病人族群與社區需求	<input type="checkbox"/> 在不同專科與專業之間作有效協調，成為以病人為中心的照護典範 <input type="checkbox"/> 在包括門診的健康照護系統內及系統間，成為執行安全有效的照護轉銜/交班之典範與倡導者 <input type="checkbox"/> 參與執業方式之改變與調整以提供特殊族群的需求	<input type="checkbox"/> 分析照護協調面之過程並引導改善面之規劃與實施 <input type="checkbox"/> 改善健康照護系統內與系統間之照護轉銜品質，以優化病人的預後 <input type="checkbox"/> 針對健康照護不平等的族群與社區，引領創新與倡議

系統融入力 SBP	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
SBP-3 醫師在健康照護系統中的角色	<input type="checkbox"/> 識別複雜健康照護系統中的關鍵組成(例：醫院、專業護理機構、財務、人員、科技) <input type="checkbox"/> 描述國內的健康給付系統) 與執業模式 <input type="checkbox"/> 識別有效銜接執業的基本知識層面(例如資訊科技、法律、計費和編碼、財務、人事)	<input type="checkbox"/> 描述複雜醫療照護系統之各組成是如何相互關聯，及其對病人照護的影響 <input type="checkbox"/> 提供照護時能考慮到每位病人的給付模式(例：保險類型) <input type="checkbox"/> 展示醫療執業所需的資訊科技運用(例如電子健康記錄、計費和編碼所需的紀錄)	<input type="checkbox"/> 探討個人執業如何影響更廣泛的系統(例如住院天數、再住院率、臨床效率) <input type="checkbox"/> 依據每位病人的給付模式(如健保、自費等)來參與(Engage)醫病共同決策 <input type="checkbox"/> 描述醫療執業上之轉銜所需的核心管理知識(例如合約協商、醫療事故保險、政府法規、遵循性)	<input type="checkbox"/> 管理複雜醫療照護系統的各項組成以提供高效率與有效的病人照護與轉銜照護 <input type="checkbox"/> 倡導病人照護需求(例如社區資源、病人支持資源) <input type="checkbox"/> 分析個別執業模式並為進入執業所需之專業需求做準備	<input type="checkbox"/> 倡導或引領系統變革以促進高價值、效率、與效果的病人照護與轉銜照護 <input type="checkbox"/> 參與健康政策的倡導活動

學習成長力 PBLI	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
PBLI-1 實證基礎與參 考之執業	<input type="checkbox"/> 展現如何獲取 (access)、分類與分 析臨床證據	<input type="checkbox"/> 清楚闡述病患的臨 床問題與探詢出其偏 好與價值觀，以作為 實證基礎照護的指引	<input type="checkbox"/> 找出並應用現有 的最佳證據，結合 病患的偏好，對複 雜病患進行照護	<input type="checkbox"/> 即使面對不確定 與不一致的證據， 也能批判性地評讀 與應用證據，以量 身訂制個別病患量 的照護計畫	<input type="checkbox"/> 引導同僚批判性 評讀及應用證據於 複雜病患的照護； 並/或合作發展實證 基礎的決策工具
PBLI-2 反思性執業與 對個人成長的 承諾	<input type="checkbox"/> 透過設定目標來承 接個人與專業發展的 責任 <input type="checkbox"/> 識別導致預期與實 際表現(performance) 之間差距的因素 <input type="checkbox"/> 認知總有自我改善 的機會	<input type="checkbox"/> 展現對個人表現評 估數據(包含回饋和其 他資訊)的開放態度， 以利被告知目標 <input type="checkbox"/> 自我反思與分析導 致預期與實際績效表 現(performance)之間 差距的因素 <input type="checkbox"/> 在給予提示之情況 下設計並實施學習計 畫	<input type="checkbox"/> 間歇地以彈性的 適應與謙虛的態度 (如反思性、非防禦 性)尋求個人之外 (如同事/指導者)的 表現數據(或建議) <input type="checkbox"/> 自我反思、分析 與著手行為上的改 變以縮小預期與實 際表現間的差距 <input type="checkbox"/> 獨立創造與實施 學習計畫	<input type="checkbox"/> 持續地以彈性的 適應與謙虛的態度 尋求個人之外的表 現數據(或建議) <input type="checkbox"/> 挑戰假設之計畫 與考量替代方案以 縮小預期與實際表 現間的差距 <input type="checkbox"/> 使用個人表現的 評估數據來衡量學 習計畫的成效，並 在必要時加以改進	<input type="checkbox"/> 引領表現評估之 流程 <input type="checkbox"/> 引導他人進行反 思性的執業 <input type="checkbox"/> 推進他人學習計 畫的設計與實施

專業素養 PROF	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
PROF-1 專業行為與倫理原則	<input type="checkbox"/> 描述專業行為與引發個人專業素養疏失之潛在因素 <input type="checkbox"/> 承擔個人專業素養疏失之責任 <input type="checkbox"/> 展現倫理原則的知識	<input type="checkbox"/> 在常規情境中展現專業行為 <input type="checkbox"/> 描述何時與如何呈報自己及他人的專業素養過失 <input type="checkbox"/> 運用倫理原則分析簡單(單純)的情況	<input type="checkbox"/> 在複雜或有壓力的情境下展現專業行為 <input type="checkbox"/> 在處理與解決複雜的專業素養過失時，辨識到需要尋求協助 <input type="checkbox"/> 運用倫理原則分析複雜的情況	<input type="checkbox"/> 辨識可能引發專業素養疏失的情況並採行動防止自己與他人的過失 <input type="checkbox"/> 在需要時能辨識並使用適當的資源來處理與解決兩難困境	<input type="checkbox"/> 在專業行為上能成為他人的導師 <input type="checkbox"/> 識別並尋求解決誘發或加劇倫理問題與專業素養過失或阻礙其解決之系統層級因素
PROF-2 當責/責任心	<input type="checkbox"/> 在常規情境中，及時執行任務與職責，並適當注意細節 <input type="checkbox"/> 及時完成任務的策略及時回應請求或提醒以完成任務與職責	<input type="checkbox"/> 承擔未完成任務與職責之責任，識別潛在的影響因素，並描述能確保未來 <input type="checkbox"/> 辨識可能影響自身及時完成任務與職責的情況	<input type="checkbox"/> 在複雜或有壓力情境中，及時執行任務與職務，並適當注意細節 <input type="checkbox"/> 主動實施相關策略以確保滿足病患、團隊與系統的需求	<input type="checkbox"/> 辨識與解決可能影響他人及時完成任務與職責的情況	<input type="checkbox"/> 能掌控系統之發展的成果

專業素養 PROF	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
PROF- 3 自我意識與求助行為	<input type="checkbox"/> 於協助下，辨識到個人與職業的幸福感 <input type="checkbox"/> 於協助下，辨識到自我知識/技能的局限性	<input type="checkbox"/> 可獨立辨識個人與職業的幸福感 <input type="checkbox"/> 可獨立辨識自我與團隊知識/技能的局限性並表現出適當的求助行為	<input type="checkbox"/> 在引導下提出計畫以優化個人與職業幸福感 <input type="checkbox"/> 在引導下提出計畫以補救或改善自我或團隊的知識/技能的局限性	<input type="checkbox"/> 獨立發展計畫以優化個人與職業幸福感 <input type="checkbox"/> 獨立發展計畫以補救或改善自我或團隊知識/技能的局限性	<input type="checkbox"/> 解決系統障礙以維持個人與職業幸福感 <input type="checkbox"/> 指導他人增進自我或團隊知識/技能

人際溝通力 ICS	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
ICS-1 以病患及家庭為中心的 溝通模式	<input type="checkbox"/> 在健康照護體系內 傳達自己角色時，使 用語言和非語言行為 來展現尊重、建立醫 病關係 <input type="checkbox"/> 可辨識影響有效溝 通之顯而易見障礙 （例：方言、特殊障 礙） <input type="checkbox"/> 識別個別化溝通策 略的需求	<input type="checkbox"/> 在單純直接的情境 以積極傾聽及用語清 楚來建立治療關係 <input type="checkbox"/> 識別有效溝通之複 雜障礙（例：健康 識能、或文化因素 等） <input type="checkbox"/> 能組織並啟動溝 通、設定議題、澄清 期望與確保是否正確 理解	<input type="checkbox"/> 面對具有挑戰的病 人時能建立治療關係 <input type="checkbox"/> 在嘗試將溝通障礙 減到最少的過程中， 當被提示時，能反思 個人偏見 <input type="checkbox"/> 敏銳且富有同理心 地傳達醫療資訊、處 理病人/家屬之價值 觀、目標、偏好、不 確定性與衝突	<input type="checkbox"/> 無論複雜性程度如 何，都以持續關注病 患/家屬之問題與背 景、來維持治療關係 <input type="checkbox"/> 能獨立辨識自己的 偏見，同時主動嘗試 將溝通障礙減到最少 <input type="checkbox"/> 能獨立使用醫病共 享決策，使病人/家屬 之價值觀、目標、與 偏好和治療方案保持 一致，以制定個人化 的照護計畫	<input type="checkbox"/> 能指導他人進行情境覺察 和批判性的自我反思，以持 續發展正向的治療關係 <input type="checkbox"/> 引領或發展計畫以識別與 解決偏見 <input type="checkbox"/> 在病患/家屬溝通中成為醫 病共享決策之典範(包括面對 具高度不確定性/衝突者)
ICS-2 跨專業與團 隊之溝通模 式	<input type="checkbox"/> 虛心地請求/接受 諮詢 <input type="checkbox"/> 使用重視健康照護 團隊所有成員的語言	<input type="checkbox"/> 清楚、簡潔地請求 /回應每項諮詢 <input type="checkbox"/> 可與所有醫療照護 團隊成員有效地溝通 相關資訊	<input type="checkbox"/> 檢視是否正確理解 諮詢之建議（接受或 提供） <input type="checkbox"/> 向同儕與學習者溝 通關切事項並提供意 見回饋	<input type="checkbox"/> 協調來自健康照護 團隊不同成員的建議 以優化病患照護、必 要時能解決衝突 <input type="checkbox"/> 對上司溝通與回饋 有建設性的回應	<input type="checkbox"/> 成為使用彈性溝通策略、 重視所有健康照護團隊成員 之意見、必要時能解決衝突 的角色典範 <input type="checkbox"/> 在複雜的情況下定期促進 以健康照護團隊為基礎的意 見回饋

人際溝通力 ICS	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
ICS-3 健康照護系統內部溝通	<input type="checkbox"/> 準確與及時將病患資訊記錄於其病歷檔案 <input type="checkbox"/> 學習機構之相關政策並保護病患個人健康資訊 <input type="checkbox"/> 依機構政策要求，透過適當管道進行溝通（例如：病患安全報告、行動電話）	<input type="checkbox"/> 於病歷上的紀錄展現有組織性的診斷與治療推理 <input type="checkbox"/> 適當運用病歷資訊系統之捷徑，在機構政策規定的格式與時效內記錄所需之資料 <input type="checkbox"/> 以尊敬的態度溝通系統相關之關切事項	<input type="checkbox"/> 運用有組織格式的病歷，來進行最新與簡明之資訊的溝通 <input type="checkbox"/> 可依照相關背景與政策適當選擇溝通形式如直接(例：面對面)和間接(例：病程紀錄) <input type="checkbox"/> 在認知系統有限性的同時，透過適當管道提供明確具建設性之意見進行系統改善	<input type="checkbox"/> 在病歷中能展現醫病互動記載和記錄更新之效率 <input type="checkbox"/> 管理執業所需之書面與口頭溝通資料的數量和範圍 <input type="checkbox"/> 與利害相關者啟動困難的對話以改進系統	<input type="checkbox"/> 優化與改善系統內現有電子病歷的功能性 <input type="checkbox"/> 指導部門或機構在政策與程序面之溝通 <input type="checkbox"/> 促進更多社區利益相關者（如：健康照護系統）進行有關係統議題的對話